

8 PISNI IZPIT CTA

8.1 Uvod in pregled

- 8.1.1 Pregled pisnega izpita**
- 8.1.2 Namen pisnega izpita**
- 8.1.3 Evalvacija segmentov izpita in končna ocena**
- 8.1.4 Področje specializacije**
- 8.1.5 Jezik in prevod**
- 8.1.6 Anonimnost**
- 8.1.7 Skupna dolžina**
- 8.1.8 Predstavitev**

8.2 Pisni izpit na področju svetovanja

- 8.2.1 Segment A: Strokovna avtobiografija**
- 8.2.2 Segment B: Izobraževanje in osebni razvoj**
- 8.2.3 Segment C: Študija primera ali projekta**
- 8.2.4 Segment D: Vprašanja o teoriji in literaturi**

8.3 Pisni izpit na področju izobraževanja

- 8.3.1 Segment A: Strokovna avtobiografija**
- 8.3.2 Segment B: Izobraževanje in osebni razvoj**
- 8.3.3 Segment C: Študija primera ali projekta**
- 8.3.4 Segment D: Vprašanja o teoriji in literaturi**

8.4 Pisni izpit na področju psihoterapije

- 8.4.1 Segment A: Strokovna avtobiografija**
- 8.4.2 Segment B: Izobraževanje in osebni razvoj**
- 8.4.3 Segment C: Študija primera**
- 8.4.4 Segment D: Vprašanja o teoriji in literaturi**

8.5 Pisni izpit na področju dela z organizacijami

- 8.5.1 Segment A: Strokovna avtobiografija**
- 8.5.2 Segment B: Poročilo o učnih izkušnjah, pridobljenih v izobraževanju**
- 8.5.3 Segment C: Študija primera/projekta**
- 8.5.4 Segment D: Vprašanja o teoriji in literaturi**

8.6 Evalvacija pisnega izpita

- 8.6.1 Usmeritve za ocenjevalce**
- 8.6.2 Vrednotenje in evalvacija pisnega izpita**
- 8.6.3 Evalvacija**
- 8.6.4 Postopek ocenjevanja**

8.7 Postopek pritožb za pisni izpit

8. PISNI IZPIT CTA

8.1 Uvod in pregled

8.1.1 Pregled pisnega izpita

Pisni izpit, ki se je nekoč imenoval študija primera, je sestavljen iz štirih segmentov:

- A. Avtoportret kandidata in njegovega dela kot transakcijskega analitika;
- B. Poročilo o učnih izkušnjah, pridobljenih v procesu TA-izobraževanja;
- C. Študija primera klienta ali projekta;
- D. Teorija in literatura. Kandidat mora odgovoriti na šest vprašanj o transakcijski analizi in praksi.

8.1.2 Namen pisnega izpita

Namen pisnega izpita je pokazati, da je kandidat usvojil osnovne kompetence izbranega področja specializacije in da kot teoretično podkovan transakcijski analitik deluje učinkovito in etično.

8.1.3 Evalvacija segmentov izpita in končna ocena

Kandidat mora odgovoriti na segmente pisnega izpita A, B, C in D. Segmenti imajo naslednjo težo: A=20%, B=10%, C=35% in D=35%. Skupna ocena 100 % bi pomenila, da je izpit opravljen brez napak. Pisni izpit se odloži, če je skupna ocena manj kot 65 % ali če ne zadošča pogojem, navedenim v točki 8.6.2.

8.1.4 Področje specializacije

Pisni izpit mora biti opravljen na kandidatovem področju specializacije. Ocenjevalec pisnega izpita bo presodil, ali je omenjenemu pogoju zadoščeno. Če je ocenjevalec v dvomih, pošlje pisni izpit nazaj koordinatorju jezikovne skupine za dokončno presojo koordinatorju jezikovne skupine. Ob morebitnem sporu je zadnja odločitev na strani supervizorja za izpite.

8.1.5 Jezik in prevod

Pisni izpit je lahko napisan v kateremkoli jeziku, za katerega je mogoče najti ocenjevalce. Ni ga treba prevesti za ustni izpit (za pogoje glede prevoda dokumentov za ustni izpit glej 9.8.2).

8.1.6 Anonimnost

Pisni izpit mora biti anonimen. To je kandidatova odgovornost. V besedilu ne sme biti nikakršnih navedb, ki bi omogočale identifikacijo kandidata, odgovornega supervizorja ali učiteljev. Ta pogoj je namenjen varstvu kandidata. Če kandidat v pisnem izpitu eksplicitno navede ime svoje izobraževalne ustanove ali učitelja, mu bo EATA izpit poslala nazaj. Identiteta študijskega primera na psihoterapevtskem ali svetovalnem področju mora biti zakrita. Na preostalih področjih mora biti anonimnost zagotovljena, kjer je le mogoče.

8.1.7 Skupna dolžina

Skupna dolžina pisnih izpitov v angleškem ali nemškem jeziku mora biti največ 24.000 besed, v francoskem in italijanskem jeziku pa 26.500 besed. Število enot v drugih jezikih je v presoji koordinatorja jezikovne skupine in ustreznih organov, odgovornih za standarde izobraževanja.

Ko kandidat koordinatorju jezikovne skupine pošlje svoj pisni izpit, mora priložiti tudi podpisano izjavo o številu besed v pisnem izpitu. Koordinator ima pravico zahtevati tudi elektronsko verzijo izpita, če presodi, da je to potrebno.

V pisni izpit kandidat lahko vključi tudi grafe in bibliografijo, ki ne štejeta v omejitve števila besed. V posebnih primerih lahko koordinator jezikovne skupine dovoli tudi dodatek k pisnemu izpitu; tak dodatek je lahko na primer le pojasnilo vsebine primera ali projekta. Dodatek ne sme vsebovati podatkov ali navedb, ki bi bili običajno vključeni v izpit in bi tako spadali v segment, ki ga zajema formalna evalvacija.

Za delo s skupino kandidat lahko predloži študijo primera, če ta vključuje opis vsaj enega člana skupine.

8.18 Predstavitev

Pisni izpit:

- naj bo v tiskani obliki;
- natisnjen na papirju formata A4;
- enostransko natisnjen;
- imeti mora dvojne razmike med vrsticami, razen virov in transkriptov, med katerimi so lahko enojni razmiki;
- mora biti ustrezno vezan in strokovno predstavljen.

Vsaka stran mora imeti:

- dovolj široke robove;
- oštevilčene strani.

8.2 Pisni izpit na področju svetovanja

8.2.1 Segment A: Strokovna avtobiografija

Ta segment pisnega izpita pomeni 20 odstotkov skupne ocene.

Kandidat opiše kontekst svojega delovnega pristopa in svojo identiteto transakcijskega analitika svetovalca na svojem področju.

- Opišite svoj poklic, kontekst svojega dela (organizacijsko strukturo, kliente, socialne sisteme klientov itd.) in svojo identiteto transakcijskega analitika, ki uporablja transakcijsko analizo (TA) na področju svetovanja.
- Vključite teme, probleme in vire, ki sestavljajo vašo prakso, in kako ti vplivajo na vaše delo transakcijskega analitika.

8.2.2 Segment B: Izobraževanje in osebni razvoj med TA-izobraževanjem

Ta segment pisnega izpita pomeni 10 odstotkov skupne ocene.

- Opišite svoj razvoj med TA-izobraževanjem in razloge za izbiro TA.
- Razmišljajte o učnih izkušnjah, ki so bile pomembne za vašo identiteto kot TA-svetovalca.
- Utemeljite svoje stališče o etičnih, političnih in pravnih vidikih, ki so pomembni za vaše delo.

8.2.3 Segment C: Študija primera ali projekta

Ta segment pisnega izpita pomeni 35 odstotkov skupne ocene.

Opišite svoje temeljne kompetence (glej 5. poglavje), ki bodo podlaga za evalvacijo vaše študije primera ali projekta, in dokaze vključite v svojo študijo. Bodite pozorni na koherentno in jasno strukturo.

- Študija primera ali projekta se mora nanašati na kandidatovo izbrano področje specializacije; biti mora značilna za njegovo delo na tem področju.
- Študija primera ali projekta mora pokazati temeljne kompetence v svetovanju, ki se nanašajo tako na praktično aplikacijo kot na teoretično ozadje.
- Opis procesa mora jasno demonstrirati vašo vlogo/strokovno identiteto v TA-svetovanju.
- Segment C je lahko:
 - Študija projekta s strokovnega področja dela transakcijskega analitika. Biti mora longitudinalna ali prečna študija, ki vključuje načrtovanje, implementacijo in evalvacijo (kot na primer pastoralna oskrba v bolnišnici, svetovanje staršem v socialni ustanovi – tako individualno kot v skupini, managerski coaching v podjetju itd).
 - Študija primera, ki prikazuje svetovalni proces specifičnega klienta ali klientovega socialnega sistema skozi določeno časovno obdobje.

Nekaj praktičnih nasvetov:

- Konceptualizirajte, kako in zakaj ste učinkoviti in s katerimi intervencijami spodbujate

reševanje problemov ali spremembe pri klientu/klientovem socialnem sistemu.

- Vključite samo relevantne podatke, ki so nujni za razumevanje specifičnih strokovnih kompetenc, ki jih hočete prikazati v pisnem izpitu.
- Opišite časovni okvir študije primera ali projekta.
- Navedite avtorje konceptov, na katere se opirate: navedite vse reference in bibliografijo.

V spodaj navedenih točkah se nahaja predlagana struktura vaše študije primera ali projekta (samo kot usmeritev).

1. Povzetek

Zelo kratek povzetek študije primera ali projekta.

2. Kontekst

Opis svetovalnega konteksta; klienta, splošnih okoliščin, organizacijskega in institucionalnega ozadja, morebitna priporočila, urejenost, relevantni vidiki sistema, hierarhični vidiki itd.

3. Analiza situacije (ocena)

Obstoječi problem in močna področja klienta/klientovega socialnega sistema; vaša definicija obstoječega problema, močnih področij in virov klienta/klientovega socialnega sistema, prva hipoteza, vaša intuicija, razmišljanje o vaših močnih in šibkih področjih kot TA-svetovalca, zbiranje dodatnih podatkov, analiza, verifikacija prve hipoteze.

4. Vzpostavitev svetovalnega odnosa in dogovora/dogovorov

Proces kreiranja zaupnega svetovalnega odnosa, njegova filozofska in teoretična osnova, proces, teorija in kandidatovo razmišljanje o dogovoru.

5. Oblikovanje svetovalnega načrta obravnave ali strategija načrtovanja

Premisleki, metode in strategije, izvedene iz zgoraj omenjenih točk (2–4), ki so uporabljene za oblikovanje svetovalnih intervencij. Identifikacija kratkoročnih in dolgoročnih ciljev. Razmišljanje o poudarkih, metodah in strategijah z uporabo teorije TA. Lahko vključite tudi druge koncepte in metode. Komentirajte osnovne ideje in pomembne vrednote svetovalnega procesa, ki ste jih oblikovali.

6. Poročilo o svetovalnem procesu

Opis soustvarjalnega procesa svetovanja z uporabo relevantnih konceptov TA: pomembni koraki, povezani z realizacijo svetovalnega procesa, različne stopnje, specifični primeri učinkovitih ukrepov in intervencij, upravljanje neučinkovitih faz, spremembe v načrtovanju, dogovarjanju in realizaciji, preventiva, rešitve, ki temeljijo na uporabi virov, osebni razvoj in krizni management.

7. Evalvacija in prognoza

Zagotavljanje kakovosti: kriterij za merjenje sprememb, evalvacija procesa in uresničevanje dogovorov.

Prognoza: trenutno stanje svetovalnega procesa, verjetni vidiki v prihodnosti, nadaljnji koraki za želeni razvoj. Kako vrednotite spremembe, ki so nastale zaradi vaših intervencij?

8. Končne opombe

Razmišljanje o lastnih osebnih in strokovnih učnih izkušnjah ob delu na študiji primera ali projekta.

9. Bibliografija

8.2.4 Segment D: Kako kandidat uporablja teorijo in literaturo

Ta segment pisnega izpita pomeni 35 odstotkov skupne ocene.

V tem segmentu mora kandidat pokazati:

- znanje TA teorij,
- zmožnost za konceptualiziranje TA-prakse v terminologiji TA,
- kako uporablja teorijo kot vodilo pri svojem delu.

Da bi kandidat to pokazal, mora odgovoriti na šest vprašanj. To lahko stori v ločenem segmentu pisnega izpita ali pa teorijo integrira v študijo primera ali projekta (segment C pisnega izpita).

Kandidati so vabljeni k razmisleku o naslednjih smernicah za odgovore na vprašanja:

- I. Teoretična predstavitev v tej sekciji mora biti konsistentna s koncepti in metodami, uporabljenimi v segmentu C – študiji primera ali projekta ali segmentu A – strokovni avtobiografiji. Obstajati mora tudi konsistentnost v kandidatovih odgovorih na različna vprašanja, ki tako odsevajo koherenten teoretski pristop. Koherentnost lahko dosežete skozi:
 - a) integracijo teorije v besedilo z uporabo razmejitev,
 - b) ločenim razvijanjem teorije v posebnem delu, s povezavami do študije primera/projekta in lastnega strokovnega dela.

Če kandidat izbere a), naj v posebnem odstavku na kratko razloži, kako in kje v besedilu se ukvarja z zgoraj omenjenimi šestimi vprašanji.

- II. Teoretična predstavitev pomeni opis in razlago konceptov vključno z navedbo primerov, ki ilustrirajo uporabo teh konceptov, npr. kaj izbrani splošni koncept izraža in zakaj je koristen v smislu razumevanja in praktične uporabe.
- III. Kandidat mora podati razloge za izbiro konceptov, o katerih piše.
- IV. Vsi koncepti morajo biti jasno definirani in njihovi viri ustrezno citirani.
- V. Odgovori se morajo začeti z zelo kratkim uvodom, ki povzema njihovo vsebino.

Vprašanja

1. Opišite svoj osebni slog v transakcijski analizi na svetovalnem področju in pri tem navedite glavne pristope in koncepte, na katere ste dali poudarek.
2. Opišite enega od vidikov preteklega razvoja (približno zadnjih 10–15 let) teorije transakcijske analize in kako je to vplivalo na vaše razmišljanje in prakso.
3. Kaj vidite kot glavne cilje svetovanja v vaši strokovni praksi? Katere koncepte TA uporabljate, da jih laže dosegate?
4. Opišite močna področja izdelave celovitega načrta svetovalnega procesa. Kaj upoštevate, kadar načrtujete intervencije?
5. Katere koncepte TA uporabljate pri analizi svetovalnega konteksta? Kako to vpliva na način, kako delate z različnimi tipi klientov/socialnimi sistemi klientov?
6. Katere koncepte TA uporabljate za razumevanje vira psiholoških problemov? Pokažite, kako se to povezuje z vašimi idejami o psihološkem zdravju ali zdravljenju.
7. Opišite, kako razumete svetovalni odnos. Pokažite, kako je to povezano s koncepti TA in kako to vpliva na način vašega dela.
8. Kateri model/modele uporabljate za razumevanje intrapsihičnega procesa in kako to vpliva na način vašega dela?
9. Kateri model/modele ali koncepte uporabljate za razumevanje medosebnih odnosov in komunikacije in kako to vpliva na način vašega dela?
10. Kako uporabljate dogovor za izboljšanje svetovalnega procesa?
11. Katere koncepte uporabljate pri delu s pari, družinami, skupinami ali skupinami s posebnimi zahtevami ali potrebami? Kako ti koncepti vplivajo na način vašega dela?
12. Izberite temo na področju svetovanja, ki bi jo radi teoretično obravnavali z uporabo konceptov TA, in pokažite, kako ti koncepti vplivajo na vaše delo.
13. Opišite raziskovalni projekt, ki ga poznate ali ste bili vanj vključeni, in opišite implikacije za teorijo in prakso TA.

8.3 Pisni izpit na področju izobraževanja

8.3.1 A.: Strokovna avtobiografija

Odgovori na spodnja vprašanja morajo biti čim bolj jedrnati.

- V kakšnem izobraževalnem kontekstu delate in kakšne so vaše strokovne kvalifikacije kot izvajalca izobraževanja?
- Opišite okolje in svoje delo. Vključite podrobnosti o strukturi zaposlenih in povezavah s kolegi v organizacijski strukturi. Opišite posameznike in/ali skupine, s katerimi delate, in pri tem navedite njihove posebne značilnosti in izobraževalne potrebe.
- Kako vključujete teorijo TA z namenom izobraževanja?
- Komentirajte strokovne, etične in pravne zadeve, ki so relevantne za vašo uporabo TA v izobraževalne namene, glede na zgornji kontekst/kontekste.

8.3.2 B. Poročajte in razmišljajte o učnih izkušnjah, pridobljenih v izobraževanju

Odgovori morajo vključevati naslednje vidike in morajo biti čim bolj jedrnati.

- Opišite pomembnost TA za vaš osebni razvoj in kako je na vas vplivala na strokovnem področju vašega življenja.
- Kdaj in zakaj ste se odločili za izobraževanje iz TA in kakšen je bil vaš namen?
- Kako je to vplivalo na vašo kariero, če sploh je?
- Na katere izzive ste naleteli, ko ste se učili ali uporabljali TA?
- Kako so te izkušnje vplivale na razvoj vaše strokovne identitete kot učitelja in izvajalca TA?

8.3.3 C. Študija primera ali projekta

Izberite svojo študijo primera ali projekta, da demonstrirate:

- glavni fokus vaše izobraževalne prakse;
- vašo identiteto kot izvajalca TA;
- doseganje izobraževalnih kompetenc (glej poglavje 5.3.2. tega priročnika); delo, predstavljeno v študiji, mora pokazati razvoj projekta od prvega stika naprej, skozi proces dogovarjanja, načrtovanja in implementacije do zaključka in evalvacije; iz vseh elementov morata biti razvidna splošna analiza in konstantno analitično razmišljanje.

Pokažite vpliv vaše vpletenosti skozi:

- vašo vlogo glede na vse stranke dogovora;
- učinkovitost intervencij;
- učenje – za vas in za udeležence;
- povratne informacije in ocena doseženih sprememb.

Praktični napotki:

- vse informacije se morajo nanašati na opisano delo,
- orišite časovni okvir,
- opišite reference po datumih (kot v TAJ),
- pozor: na področju izobraževanja lahko termin "klient" velja za različne udeležence v dogovoru, kot na primer za izobraževalno institucijo, učenca, skupino učencev itd., to je odvisno od konteksta.

1. Povzetek

Zelo kratek povzetek študije primera ali projekta.

2. Kontekst

Opišite izobraževalni kontekst ali okolje vašega dela – splošni podatki o organizaciji/instituciji/šoli/skupini, relevantni zgodovinski podatki, socialni, kulturni in demografski podatki, sodelujoči – število in vloge.

3. Ocena potreb

Pomeni tako klientovo kot tudi vašo oceno potreb v določeni situaciji: kakšni so bili vaši izhodiščni predlogi in ideje o morebitnih intervencijah? Ti se lahko nanašajo na "problem", ali na potrebo po učenju/razvoju, ali na želeno spremembo (v kulturi, v delovni praksi ustanove ali skupine ali dela skupine). Vključite razmisleke o svojih vrednotah, virih in idejah in kako sovpadajo s tistimi, ki jih imajo drugi udeleženci v procesu.

4. Dogovor

Opišite dogovor, namene in cilje dela. Oprite se na koncepte TA, ki so povezani z dogovori, kot.npr. večstranski dogovor, ravni dogovora itd.

5. Načrtovanje in oblikovanje

Katere dejavnike ste upoštevali pri načrtovanju in oblikovanju? Katere metode in strategije ste predlagali in zakaj? Kateri koncepti TA so vam pomagali pri razmišljanju in praktičnih strategijah? Opišite tiste koncepte, ki ste jih uporabili pri internem analitičnem okviru, in tiste, ki ste jih nameravali uporabljati pri delu z udeleženci.

6. Implementacija

Kaj se je zgodilo? Opišite proces dela vključno s stopnjami, učinkovite in manj učinkovite strategije in ukrepe, ki ste jih uporabili, spremembe, ki ste jih naredili pri napredovanju dela, kako ste uporabljali povratne informacije udeležencev. Skozi celotno podajanje uporabljajte kritično razmišljanje.

7. Evalvacija

Katere kriterije ste uporabljali, da bi ovrednotili spremembo ali/in razvoj? V kolikšni meri je bil dogovor izpolnjen? Vključite povratne informacije klientove organizacije, kjer je to potrebno, in vključite povratne informacije celotnega razpona klientov.

Opišite morebiten razvoj v prihodnosti.

Kako vrednotite spremembe, ki so nastale zaradi vaših intervencij?

8. Sklep

Pogled nazaj: Razmislite o svoji izkušnji in kaj ste se naučili pri projektu. Kaj ste pridobili?

Razpravljajte, kako bo to, kar ste se naučili pri tem projektu, vplivalo na vaše delo v prihodnosti.

9. Reference in bibliografija

Vključite popoln seznam referenc za vse koncepte in avtorje, ki ste jih citirali v besedilu. Posebej lahko navedete tudi bibliografijo za druge morebitne prebrane knjige in raziskave, ki so obogatile vaš študij, in druge teorije in pristope, ki so vplivali na vas.

8.3.4 D.: Vprašanja o teoriji in literaturi

Uvodne opombe:

Namen tega dela je demonstracija vašega teoretičnega razumevanja konceptov in modelov TA. Odgovoriti boste morali na šest vprašanj, ki so navedena spodaj.

Teoretična predstavitev pomeni navedbo definicije in opis glavnega koncepta, ki se nadaljuje z analizo, ter razlago uporabe tega koncepta z navedbo morebitnih povezav z drugimi koncepti TA. Pričakovano je tudi, da boste razlago nadgradili s predstavitev primerov, ki ilustrirajo specifične koncepte. Zgledi naj bodo po možnosti iz segmenta C. Kjer je potrebno, lahko uporabite dodatno ilustrativno gradivo, ki naj izhaja s področja izobraževanja. Vsi primeri morajo biti predstavljeni na kratko in jedrnato.

Vaše odgovore na šest vprašanj, ki so zastavljena zato, da bi prišlo do koherentne integracije s študijo projekta v segmentu C, lahko predstavite na dva načina. Pomembno je, da na začetku svoje študije jasno navedete, kje in kako boste odgovorili na šest teoretičnih vprašanj. Izberete lahko med dvema opcijama:

1. Odgovori so lahko podani v obliki dodatka kot ločen odstavek na koncu segmenta C.
2. Odgovori so lahko navedeni tudi posebej v segmentu C kot dodaten komentar na specifično temo.

Mogoče je uporabiti tudi kombinacijo obeh možnosti, na primer dva odgovora podana kot razširjen komentar in štirje odgovori kot dodatek na koncu. Pri drugi možnosti je treba opozoriti bralca, kje se odgovor v segmentu C začne in konča.

Končno je pomembno, da sta skozi vašo obravnavo teoretičnih vprašanj razvidni koherenca in konsistenca, da so uporabljeni primeri in, kjer je ustrezno, vsebina segmenta C.

Vprašanja

1. Opišite svoj osebni slog izobraževalne TA z referenco na glavne pristope in koncepte, ki jih poudarjate.
2. Opišite enega od vidikov preteklega razvoja (približno zadnjih 10–15 let) teorije transakcijske analize in kako je to vplivalo na vaše razmišljanje in prakso.
3. Kaj vidite kot glavne cilje izobraževanja v vaši strokovni praksi? Katere koncepte TA uporabljate, da jih promovirate?
4. Opišite splošni načrt vašega izobraževalnega projekta. Kateri dejavniki v kontekstu projekta so pomembni za vaš načrt? (Npr. viri, etična vprašanja?)
5. Katere koncepte TA uporabljate, da ocenite učne potrebe? Kako to vpliva na način, kako delate v različnih kontekstih, z udeleženci dogovora in drugimi vključenimi?
6. Kateri cilji in vrednote vas vodijo pri delu? Kakšen odnos imajo z idejami o zdravljenju v literaturi TA?
7. Opišite, kako razumete odnos med učenjem in poučevanjem. Pokažite, kako se to povezuje s koncepti TA in kako to vpliva na vaše delo.
8. Katere modele ali koncepte uporabljate za razumevanje intrapsihičnih procesov in kako to vpliva na način vašega dela?
9. Kateri model/modele ali koncepte uporabljate za razumevanje medosebnih odnosov in komunikacijo in kako to vpliva na način vašega dela?
10. Kako uporabljate dogovore za izboljšanje izobraževalnega procesa ali procesa učenja in poučevanja?
11. Katere koncepte uporabljate pri delu s posamezniki in skupinami s posebnimi (izobraževalnimi) potrebami? Kako ti koncepti vplivajo na način vašega dela?
12. Izberite temo, s katero bi se radi ukvarjali teoretično. Če izbrana tema ni s področja TA, pokažite njen odnos do konceptov TA in načinov interveniranja.
13. Opišite raziskovalni projekt, ki ga poznate ali ste bili vanj vključeni, in opišite implikacije za teorijo in prakso TA.

8.4 Pisni izpit na področju psihoterapije

8.4.1 A.: Strokovna avtobiografija

Ta segment pisnega izpita pomeni 20 odstotkov skupne ocene.

1. Kakšen je vaš strokovni naziv?
2. Opišite svoje delovno mesto in delovno okolje :
 - Kakšen je opis vašega dela?
 - Kdo so vaši kolegi?
 - Kakšen je vaš položaj v organizaciji?
 - Kdo so vaši pacienti ali klienti?
 - Kdo jih napoti k vam?
 - S kakšnimi različnimi diagnozami delate?
3. Opišite odgovorni fokus svojega strokovnega dela in kako TA pomaga pri vašem delu.
4. Opišite svoj pravni status in razložite, v kolikšni meri izpolnjujete pogoje za delo psihoterapevta, kot je to predpisano v zakonih in statutih vaše države.
5. Kako varujete sebe in svoje kliente?
 - Opišite kliente, s katerimi nočete delati, in navedite, zakaj.
 - Kakšne dogovore imate za preusmerjanje takšnih klientov k drugim strokovnjakom?
 - Če niste doktor medicine, kakšne svetovalne dogovore imate, da lahko priskrbite zdravstvene izkaze in podporo?
 - S katerimi kriteriji ugotavljate, ali je potrebna zdravniška konzultacija?

8.4.2 B.: Izobraževanje in osebni razvoj

Ta segment pisnega izpita pomeni 10 odstotkov skupne ocene.

1. Opišite pomembnost TA v vašem strokovnem razvoju.
2. Kdaj in zakaj ste izbrali TA in kako je ta odločitev vplivala na vaš strokovni razvoj od takrat naprej (npr. ste zamenjali področje izobraževanja za psihoterapevtsko področje)?
3. S katerimi izzivi ste se soočili med uporabo TA? Kako so vplivali na vaš osebni razvoj?
4. Kako so te učne izkušnje vplivale na iskanje vaše identitete kot psihoterapevta?

8.4.3 C.: Študija primera

Ta segment pisnega izpita pomeni 35 odstotkov skupne ocene.

- Ni nujno, da predstavite informacije o vašem klientu, kot je to prikazano spodaj, morate pa zagotoviti, da je celotna študija primera koherentna.
- Navedite informacije pod vsakim naslovom le, če je to relevantno; na primer, navedite podatke o zgodovini razvoja le, če je to za vašo študijo primera pomembno.
- V vašem opisu psihoterapije je izjemno pomembno, da jasno pokažete svoj proces in svojo vlogo psihoterapevta.
- Opis naj se ne osredinja le na klienta, temveč na vajin odnos in vaše odzivanje na klienta.
- Jasno pokažite, kako so vaše intervencije povezane s klientovim procesom.
- Kjer navajate določen del teorije TA, uporabite opombe pod črto, tako da navedete reference avtorja ali avtorjev. Te reference morajo ustrezati referencam v bibliografiji.

1. Relevantni osebni podatki klienta, vključno:

- a) s starostjo
- b) s spolom
- c) z zakonskim statusom
- d) s trenutnimi družinskimi člani
- e) z zaposlitvenim statusom
- f) s socialnimi odnosi

2. Kontekst napotitve

- a) ustanova, ki ga je napotila,
- b) razlog napotitve.

3. Delovni proces

- a) Ste delali s tem klientom v skupini ali v družini ali v individualni psihoterapiji?
- b) Zakaj ste izbrali tak način dela?
- c) Kako pogosto sta delala skupaj?
- d) Kako dolgo je potekalo vajino delo v kontekstu časa in števila seans?

4. Na prvem srečanju:

- a) Katere probleme vam je predstavil klient?
- b) Kakšno je bilo njegovo mentalno in fizično stanje?
- c) Kakšen je bil njegov zaposlitveni položaj?
- d) Kakšna je bila vaša začetna ali domnevna diagnoza?

5. Navedite zgodovinske podatke o svojem klientu na naslednjih področjih:

- a) družina,
- b) razvoj,
- c) zdravstveno stanje,
- d) spolni odnosi,
- e) pomembni odnosi,
- f) izobrazba,

g) delo in zaposlitev.

6. Kakšen je bil začetni sporazum ali dogovor med vami in klientom?

7. Vaša diagnoza

- a) Postavite diagnozo, ki temelji na transakcijski analizi, tako da z uporabo dveh ali treh konceptov TA analizirate klientov sedanji položaj.
- b) Postavite diagnozo, ki ne temelji na konceptih TA in ki ste ji blizu, na primer na podlagi zadnje izdaje diagnostičnega in statističnega priročnika (DSM).
- c) Opišite, kako ste prišli do diagnoze, in pokažite, kako ste s pomočjo diferencialne diagnoze izključili druge možnosti.

8. Opišite obstoječi problem z jasno razmejitvijo med vašim razumevanjem in klientovim stališčem.

9. Kakšen je bil končni dogovor o psihoterapevtski obravnavi med vami in vašim klientom?

10. Načrt psihoterapevtske obravnave

- a) Opišite svoj celoviti načrt psihoterapevtske obravnave klienta na podlagi vaših postavljenih diagnoz.
- b) Kako ste si predstavljali posamezne faze in končni cilj vaše psihoterapevtske obravnave?

11. Psihoterapevtski proces

Naredite povzetek psihoterapevtskega procesa z opisom posameznih faz in uporabo ustreznih konceptov TA, da opišete dogajanje. Navedite primere vaših interakcij s klientom, vključno z dobesednimi transkripti, ki se osredinjajo na vaše pomembne intervencije in klientove odzive nanje.

- Navedite povezave med vajinimi interakcijami in problemom, ki ste ga pred tem definirali.
- Navedite, do katere mere štejete dogovor ali dogovore za izpolnjene in katere kriterije ste uporabili za oceno.
- Navedite težave, ki ste jih izkusili pri fenomenih transferja in kontratransferja v odnosu s klientom.
- Vključite opis vaše uporabe supervizije.
- Naredite kratek diskurz na temo zdravljenja, misleč pri tem na svojega klienta. Povežite svoje izbrane intervencije s svojim načrtom obravnave in idejami zdravljenja. Opišite, do katere mere je bil načrt obravnave realiziran. Če ste med psihoterapijo spremenili načrt obravnave, navedite razloge za to.

12. Prognoza

- a) Opišite sedanje stanje terapevtskega procesa in povejte, ali še vedno delate s tem klientom.
- b) Kako ocenjujete spremembe pri vašem klientu?
- c) Kakšna je vaša napoved za naprej?

13. Končne opombe

Opišite svojo učno izkušnjo pri delu s tem klientom.

Opomba: Zagotovite konsistentnost med načinom uporabe in pojasnjevanja teorije TA, literature in psihoterapevtskega procesa v segmentih C in D.

8.4.4 D.: Vprašanja o uporabi teorije in literature

Ta segment pisnega izpita pomeni 35 odstotkov skupne ocene.

Navedenih je 13 vprašanj za esej. Odgovoriti morate na šest od teh po lastni izbiri. To je priložnost za kandidata, da pokaže, kako pri svojem delu uporablja znanje TA-teorije in literaturo, in njegovo sposobnost konceptualizacije psihoterapije v okvirih transakcijske analize.

Smernice

a) Kandidat lahko izbira med:

- ❖ pisanjem šestih esejev v segmentu D;
- ❖ integriranjem šestih odgovorov v besedilo v segmentu C z navedbami razmejitev (če izberete ta način, jasno navedite, kje se v besedilu nahaja šest odgovorov).

b) Odgovori se morajo začeti s kratkim uvodom o temah, o katerih govorijo.

c) Kandidatovi odgovori morajo biti konsistentni in tako odražati konsistenten teoretični pristop.

d) Vsi koncepti morajo biti jasno razloženi z ustrezno navedenimi viri.

e) Kandidati morajo navesti razloge za izbiro konceptov, o katerih pišejo.

f) Kandidati morajo opisati in razložiti izbrane koncepte, pojasniti, zakaj so zanje uporabni v smislu razumevanja in dela, ter pri tem navesti primere prakse tako z izbranim klientom kot tudi z drugimi klienti.

Vprašanja

1. Opišite svoj osebni stil transakcijsko analitične psihoterapije in pri tem navedite glavne pristope in koncepte, katerim ste dali poudarek.
2. Opišite enega od vidikov razvoja (približno zadnjih 10–15 let) teorije transakcijske analize in kako je to vplivalo na vaše razmišljanje in prakso.
3. Kaj za vas pomeni psihoterapevtska sprememba? Katere koncepte TA uporabljate, da jo omogočite?
4. Razpravljajte o prednostih oblikovanja celovitega načrta obravnave v psihoterapevtskem

procesu. Kaj upoštevate pri načrtovanju posameznih faz?

5. Katere koncepte TA uporabljate za diagnosticiranje in vrednotenje svojih klientov in kako to vpliva na vaš način dela z različnimi tipi problematike klientov?
6. Katere koncepte TA uporabljate za razumevanje izvora psiholoških problemov? Pokažite, kako je to povezano z vašimi idejami o psihološkem zdravju in zdravljenju.
7. Opišite, kako razumete psihoterapevtski odnos. Pokažite, kako se to povezuje s koncepti TA in kako to vpliva na način vašega dela.
8. Kateri model/modele uporabljate za razumevanje intrapsihičnega procesa in kako to vpliva na način vašega dela?
9. Kateri model/modele ali koncepte uporabljate za razumevanje medosebnih odnosov in komunikacije in kako to vpliva na način vašega dela?
10. Kako uporabljate dogovor za izboljšanje psihoterapevtskega procesa?
11. Katere koncepte uporabljate pri delu s pari, družinami in skupinami ter kako ti koncepti vplivajo na način vašega dela?
12. Izberite temo na področju psihoterapije, ki bi jo radi teoretično obravnavali z uporabo konceptov TA, in pokažite, kako ti koncepti vplivajo na vaše delo.
13. Opišite raziskovalni projekt, ki ga poznate ali ste bili vanj vključeni, in opišite implikacije za teorijo in prakso TA.

8.5 Pisni izpit na področju dela z organizacijami

8.5.1 A.: Strokovna avtobiografija

Odgovori na spodnja vprašanja morajo biti čim bolj jedrnat:

- a) Kakšno je poslanstvo vašega poklica in na katerem področju delate?
- b) Opišite svoje delo, vključno z opisom delovnega okolja (kje delate, s kom, kakšna je organizacijska struktura). Opišite populacijo, različne diagnostične kategorije in druge značilnosti vaših klientov.
- c) Kakšen je strokovni kontekst vaše uporabe TA? Kakšno pozicijo ima TA v tem kontekstu?
- d) Komentirajte etične, strokovne in pravne vidike, ki se tičejo uporabe TA v vašem poklicu.

8.5.2 B.: Opišite učne izkušnje, pridobljene v izobraževanju

Odgovori morajo vključevati naslednje vidike in morajo biti čim bolj jedrnat:

Opišite pomembnost TA v vašem strokovnem razvoju. Kdaj in zakaj ste se odločili za TA-izobraževanje in kako je to vplivalo na vaš strokovni razvoj, če sploh je? Kako so učne izkušnje vplivale na iskanje vaše identitete pri delu v vašem poklicu oziroma na vašem izbranem področju TA?

8.5.3 C.: Študija primera/projekta

Uvodne opombe:

Študija primera/projekta mora izhajati iz kandidatovega izbranega področja TA in mora biti značilna za izbrano področje.

Projekt je longitudinalna študija s področja dela transakcijskega analitika, ki vsebuje razvoj, realizacijo in preverjanje. Iz projekta morata biti razvidna praktična realizacija in teoretično ozadje.

To ne pomeni, da mora kandidat obvezno opisati izbranega klienta, kandidata ali drugo osebo v določenem časovnem obdobju. Opiše lahko npr.:

pastoralno svetovanje bolnikom v bolniških posteljah; svetovanje pacientom ali svojcem v bolnišnicah in drugih socialnih ustanovah; managersko svetovanje pri organizacijskih intervencijah; svetovanje, povezano z razvijanjem človeških virov (npr. enake možnosti, team building); svetovanje, povezano z izobraževalnim kurikulumom ali metodami učenja.

Sprejemljivo je tudi, da npr. medicinska sestra v okviru svojega projekta opiše dolgoročno svetovanje ljudem, ki so resno bolni ali umirajo.

Elementov študije primera ali projekta ni nujno opisati v spodaj navedenem vrstnem redu. Ob spremembi vrstnega reda mora kandidat poskrbeti za koherentnost predstavitve kot celote. Kandidat naj vključi le relevantne podatke.

V okviru opisa procesa je izjemno pomembno, da jasno pokažete svojo vlogo oziroma odnos med vašimi intervencijami in spremembami pri klientu, ki so rezultat teh intervencij.

Omenite avtorje, katerih koncepte uporabljate; navedite reference in bibliografijo.

1. Splošni in osebni podatki kandidata/kandidatov

- Relevantni podatki kandidata (npr. status, mesto v hierarhiji, demografski podatki itd.);
- kandidatova zgodovina in ozadje.

2. Kontekst, v katerem ste dobili naročilo

- Opišite institucionalno in organizacijsko ozadje vašega dela.
- Kdo je dal priporočilo oziroma naročilo?
- Kakšna je bila vaša in klientova definicija problema? Razpravljajte o obojem.
- Komentirajte svoje osnovne ideje in vrednote ter se pri tem sklicujte na njihovo pomembnost v stiku s klientom oz. klientovim socialnim sistemom.

3. Pogodba ali/in drugi dogovori

Opišite pogodbe in/ali dogovore z vašimi klienti ter njihov izvor. Kot osnovo pri tem vzemite koncept dogovorov v TA (npr. administrativni dogovor, delovni dogovor, tristranski dogovor).

4. Načrtovanje

Opišite premisleke, metode in strategije, ki ste jih uporabili. Kako ste jih izpeljali iz zgoraj omenjenih točk od 1 do 3 in kako ste definirali kratkoročne in dolgoročne cilje? Katere koncepte in metode TA ste uporabljali pri svojem razmišljanju o metodah in strategijah in zakaj? Če se v okviru projekta ne sklicujete na koncepte TA, temveč na druge relevantne koncepte, to opišite. Če razpolagate s shemo, načrtom ali diagramom (iz TA ali drugega pristopa), ki vam pomaga pri opisu, lahko to vključite v esej.

5. Realizacija

Razložite in razpravljajte, kako ste svoj načrt realizirali v praksi. Kateri ukrepi in intervencije so pozitivno vplivali na klienta/klientov socialni sistem in so omogočili nadaljnji razvoj oz. spremembo? Navedite konkretne primere. Komentirajte svoje osnovne ideje in vrednote, ki so bile pomembne v stiku s klientom/klienti. Naredite povzetek procesa (oziroma različnih faz) in opišite ustrezne spremembe (za ilustracijo lahko uporabite dobesečne transkripte). Ko opisujete procese, uporabite ustrezne koncepte TA in pri tem usmerite pozornost na vzajemno koherentnost s tistimi, ki ste jih uporabili v teoretičnem delu (glej spodaj). V kolikšni meri je bil načrt uresničen? Povzemite pomembne korake in opišite kriterije, ki ste jih uporabili za določitev pozitivnih sprememb/razvoja. Kako ste dosegli kratkoročne in dolgoročne cilje in izpolnili pogodbe oz. dogovore? Ste se pri tem soočili s težavami pri delu s klientom/klientovim socialnim sistemom, zaradi katerih ste spremenili svojo izvorno strategijo?

6. Napoved

Opišite trenutno stanje projekta in morebitne vidike v prihodnje. Opišite nadaljnje korake, ki jih boste izvedli za doseg želenega razvoja. Kako ocenjujete spremembe, ki so nastale kot rezultat vaše intervencije?

7. Sklepne opombe

Opišite svojo učno izkušnjo, ki ste jo pridobili v okviru tega projekta. Če želite, lahko vključite svojo osebno izkušnjo, ki ste jo pridobili v stiku s klientom oz. njegovim socialnim sistemom.

8.5.4 D.: Vprašanja o teoriji in literaturi

Uvodne opombe:

V tem poglavju je treba teoretično obravnavati središčne točke modelov in konceptov, uporabljenih v segmentu C. Odgovoriti je treba na šest od spodaj navedenih vprašanj.

Teoretična predstavitev pomeni, da kandidat na kratko opiše splošni koncept, bistvene pojme in povezave med njimi (definicije) ter jih obrazloži s pomočjo ilustracije primerov. Potem je treba razpravljati o pojasnjevalni vrednosti splošnega koncepta in pri tem uporabiti primere (na primer katero idejo izraža splošni koncept in kako si lahko s tem pomagamo).

Priporočljivo je, da primeri, uporabljeni za ilustracijo, izhajajo iz projektne študije. Pri odgovorih na posamezna vprašanja se lahko navedejo tudi primeri s področja specializacije. Primeri naj bodo kratki in konkretni.

Teoretični premisleki naj bodo predstavljeni na način, ki ne ruši koherentne predstavitve projektne študije. Koherentnost je mogoče doseči na naslednje načine:

- a) integriranje teorije v besedilo z uporabo razmejitev;
- b) integriranje teorije v besedilo z uporabo komentarjev (opomb);
- c) ločeno razvijanje teorije v obliki dodatka.

Če kandidat izbere opciji a) ali b), mora v posebnem odstavku navesti, kako in kje v besedilu odgovarja na omenjenih šest vprašanj. Če kandidat izbere c), mora navesti reference za ustrezni del besedila.

Seveda so lahko elementi a), b) in c) med seboj pomešani. V tem primeru mora kandidat navesti, kako in kje obravnava najmanj šest omenjenih vprašanj.

Znova opozarjamo, da morajo biti teoretična predstavitev, koncepti in metode, uporabljene v projektni študiji, med seboj usklajeni (koherentni).

Vprašanja

1. Katere koncepte iz literature transakcijske analize uporabljate za opis organizacije? V svojem odgovoru bodite pozorni na temeljno dinamiko in procese, ki jih opazujete v organizacijah. Pozornost naj velja tudi organizacijskim spremembam. Utemeljite svojo izbiro.
2. Katere koncepte transakcijske analize uporabljate za opis medsebojnih odnosov in komunikacije v organizacijah?

3. Kako razmišljate o komunikaciji v organizacijah kot manifestaciji organizacijskih procesov?
4. Opišite, kako razmišljate o odnosih med ljudmi, ki delajo v organizacijah, in drugih vidikih življenja v organizacijah, kot so stranke, tehnični procesi, finance in pravne teme. Kako je v tem pogledu uporabna transakcijska analiza?
5. Opišite fenomen ponavljajočega vedenja v organizacijah in za razumevanje tega uporabite koncepte iz literature transakcijske analize. V svoj odgovor vključite načine, na katere uporabljate te koncepte za doseganje sprememb in rasti.
6. Katere koncepte TA uporabljate pri:
 - oceni trenutnega položaja ter kratkoročnih in dolgoročnih potreb;
 - oblikovanju smeri sprememb in vrednotenju rezultatov organizacijskega razvoja ali procesa spremembe?
7. Opišite raziskovalni projekt, v katerega ste bili vključeni ali ga poznate. Razpravljajte o implikacijah za teorijo in/ali prakso transakcijske analize.
8. Opišite ne-TA koncepte, ki jih uporabljate pri delu z organizacijami, in kako jih povežete s koncepti iz literature transakcijske analize.
9. Katere koncepte iz literature transakcijske analize in katere ne-TA koncepte uporabljate za opis fenomena organizacijske kulture?
10. Katere koncepte iz literature TA poudarjate pri svojem delu? Opišite te koncepte in komentirajte svojo izbiro.
11. S katerimi koncepti delate glede na pogodbe ali druge dogovore med klientom, transakcijskim analitikom in morebitnimi drugimi udeleženci? Kako uporabljate te koncepte v praksi?
12. Kateri principi, vrednote in etika vas vodijo pri vašem delu? Kakšen je odnos med njimi in koncepti TA o OK-poziciji in avtonomiji?
13. Katere koncepte TA uporabljate, ko ocenjujete posameznike ali skupine in kako to uporabljate pri svojem delu?

8.6 Evalvacija pisnega izpita

8.6.1 Smernice za ocenjevalce

Namen tega poglavja je dati ocenjevalcem pisnega izpita konsistentne kriterije za evalvacijo. V

nadaljevanju podajamo priporočila, ki temeljijo na dosedanjih izkušnjah.

Kandidat je v pisni izpit vložil veliko sebe. To spoštujte, ne glede na to, kakšen rezultat predvidevate. Ko boste oblikovali svoje komentarje, imejte v mislih naslednje vprašanje: "Kako bi se jaz počutil, če bi bil kandidat ali kandidatov odgovorni supervizor?" Vaši komentarji naj komisiji za ustne izpite dajo pomembne smernice o specifičnih področjih, kjer ima kandidat slabosti ali močna področja.

Pisni izpit naj ne vključuje diagnoze kandidata. Evalvacija je izobraževalni, ne psihoterapevtski proces. Ocenjevalec naj se izogne nekvalificiranim kritičnim izjavam in nepodprtim vrednotnim sodbam. Besede, kot sta "nezadostno" in "ustrezno", nimajo dovolj informativne teže, da bi kandidatu dale koristne napotke za napredovanje v prihodnje. Vaše pripombe naj bodo specifično usmerjene v kriterije ocenjevalne lestvice, zasnovane na temeljnih kompetencah.

Pisni izpit naj vključuje pozitivne trditve. Bodite specifični v svojih pričakovanjih, če naletite na kaj nezadovoljivega ali če kakšna informacija manjka – tako se bo kandidat lahko naučil kaj koristnega. Na kandidata se obračajte neposredno, kadar pišete komentarje, in bodite pri tem spoštljivi ter upoštevajte načelo jaz sem OK-ti si OK. Svojo povratno informacijo omejite na tri strani. Uporabite numerično ocenjevalno lestvico in spremljajoče smernice, ki jih je priskrbel COC.

8.6.2 Vrednotenje in evalvacija pisnega izpita

Ocenjevalna lestvica je v poglavju 12.7.9. Vsakemu od štirih poglavij je namenjena posebna numerična lestvica s seštevkom odstotkov za to poglavje. Segment A je ocenjen od 1 do 20; segment B je ocenjen od 1 do 10; segmenta C in D sta ocenjena od 1 do 35.

Besedilo podaja kazalce za kriterije, ki jih morate upoštevati pri ocenjevanju posameznega poglavja. Črtkana puščica pomeni število točk, ki jih vnesete pri pozitivni oceni posameznega poglavja; ocena, vnesena desno od črtkane puščice, pa pomeni, da naloga ne dosega zahtevanega standarda. Ocenjevalna lestvica pomaga pri medsebojnem uravnoteženju posameznih segmentov in zagotavlja zanesljivost standardov.

Ko ste končali evalvacijo poglavij na ocenjevalni lestvici, seštejte vse štiri ocene. Rezultat bo skupna procentualna ocena za celoten izpit. Če je ocena 65 odstotkov ali več, bo po navadi pisni izpit sprejet. Kljub temu pa bo ocenjevalec pred dokončno pozitivno oceno upošteval naslednja merila:

- da je kandidat oddal vsa štiri poglavja,
- da so vsa štiri poglavja med seboj usklajena.

Če je kateri od kriterijev ocenjevalne lestvice ves čas nezadovoljiv, je lahko to razlog za odlog izpita. Vsak izpit, ki je ocenjen mimo ocenjevalne lestvice, bo izpitni koordinator vrnil ocenjevalcu v ponovno evalvacijo.

8.6.3 Evalvacija

Ocenjevalci naj upoštevajo temeljne kompetence in obrazec za evalvacijo ustnega izpita, ko razmišljajo o vidikih na ocenjevalni lestvici (12.7.9.)

8.6.4 Postopek ocenjevanja

Vsa izpitna dokumentacija za izpit CTA je v 12. poglavju.

Identiteta ocenjevalca (ocenjevalcev) pisnega izpita in identiteta kandidata sta bili vroča tema v Eati, kar kaže na to, da so ocenjevalci razmišljajoča, vpletena in etična skupina. Razkritje ali nerazkritje je obravnavano z enako etično pozornostjo, vendar z različnih pozicij, iz rok različnih ocenjevalcev v različnih jezikovnih skupinah. PTSC in COC sta upoštevala vse različne položaje in preizkusila različne možnosti, da bi našla najboljšo rešitev. Za naš sistem sta pomembni enakost in transparentnost in sedanja pravila ti dve vrednoti upoštevajo.

1. Evalvacijo na začetku izvede kandidatov odgovorni supervizor in je v obliki splošnega ovrednotenja pisnega izpita.
2. V kolikor je to vrednotenje pozitivno, ga lahko kandidat pošlje koordinatorju jezikovne skupine skupaj z vlogo za opravljanje pisnega izpita, ki vsebuje njegove kontaktne podatke. Na pisni izpit ne vključujete svojih identifikacijskih podatkov. Priložiti je potrebno tudi soglasje odgovornega supervizorja k opravljanju pisnega izpita (glej poglavje 12).
3. Koordinator jezikovne skupine ima pri sebi dva seznama ocenjevalcev – na enem so tisti, ki dovolijo uporabo svojega imena, na drugem pa tisti, ki želijo ocenjevati anonimno. Koordinator vpraša kandidata, če želi poznati identiteto svojega ocenjevalca in če želi razkriti tudi svoje ime. Kandidat na to vprašanje odgovori z DA ali NE. Če kandidat označi odgovor DA, bo njegovo ime ob koncu tega procesa sporočeno ocenjevalcu. Tako sta razkriti obe imeni, kar omogoča izmenjavo povratnih informacij ob koncu procesa.
4. Koordinator jezikovne skupine izbere ocenjevalca, ki ustreza zahtevi kandidata in želji samega ocenjevalca po razkritju oz. nerazkritju identitete, in mu pošlje pisni izpit skupaj z uradnim pismom evalvatorju pisnega CTA izpita. To bo certificirani transakcijski analitik, po možnosti PTSTA, CTA učitelj ali TSTA s kandidatovega področja specializacije. Na tej točki koordinator jezikovne skupine kandidatove identitete ne bo razkril ocenjevalcu in obratno.
5. Ocenjevalec z uporabo ocenjevalne lestvice oceni pisni izpit. Preden napiše svojo evalvacijo, o svoji odločitvi obvesti koordinatorja jezikovne skupine. Kadar je odločitev pozitivna ocena, koordinator ocenjevalcu sporoči, da lahko nadaljuje s pisanjem evalvacije. Evalvator jo napiše na papir s svojo identifikacijo in jo podpiše. Pisni izpit in evalvacija pisnega izpita se vrmeta koordinatorju jezikovne skupine.
6. Če je ocena pozitivna, koordinator jezikovne skupine kandidatu pošlje pisni izpit, evalvacijo pisnega izpita in uradno pismo. Kandidat dobi povratno informacijo, ki ustreza dogovoru. Če je dogovorjena anonimnost, ostanejo vsa imena pri koordinatorju jezikovne skupine. Če je bilo dogovorjeno razkritje identitete, bo evalvacija podpisana ter ocenjevalcu sporočeno kandidatovo ime, s čimer so izpolnjeni pogoji za izmenjavo povratne informacije.
7. Če ocenjevalec obvesti koordinatorja jezikovne skupine, da namerava izpit odložiti, ga

koordinator obvesti, naj ne napiše evalvacije pisnega izpita. Koordinator bo pisni izpit skupaj z uradnim pismom evalvatorju pisnega izpita CTA avtomatično poslal novemu ocenjevalcu. Novi ocenjevalec ne izve, da je prvi ocenjevalec izpit zavrnil.

8. Drugi ocenjevalec sledi enakemu postopku, kot je bil opisan zgoraj. Koordinatorja jezikovne skupine obvesti o svoji odločitvi in ta ga takrat obvesti, da je on drugi ocenjevalec po vrsti, ter oba ocenjevalca prosi za medsebojni posvet. Če tudi drugi ocenjevalec odloži izpit, se izpit šteje za odloženega. Oba ocenjevalca se dogovorita za povratno informacijo in oba podpišeta evalvacijo pisnega izpita. Koordinator jezikovne skupine kandidatu vrne evalvacijo pisnega izpita skupaj z uradnim pismom.
9. Če izpit odloži prvi ocenjevalec in sprejme drugi, koordinator oba zaprosi za pogovor in sprejetje skupne odločitve ter izdelavo skupne evalvacije pisnega izpita. Udeležba na tem pogovoru je obvezna za oba. Kandidatu se sporočita imeni obeh ocenjevalcev, če se strinjata.
10. Če sprejmeta skupno odločitev in izdelata skupno evalvacijo pisnega izpita, se to pošlje kandidatu skupaj z uradnim pismom o evalvaciji pisnega izpita CTA.
11. Če se ne strinjata, bo koordinator imenoval mediatorja, da ocenjevalcema pomaga priti do sporazumne odločitve. Mediator ne bo prebral pisnega izpita.
12. Če se ne strinjata, bo pisni izpit poslan tretjemu ocenjevalcu skupaj z uradnim pismom evalvatorju pisnega izpita CTA. Odločitev tretjega ocenjevalca je dokončna.
13. Tretji ocenjevalec pisni izpit oceni po posvetu z obema predhodnima ocenjevalcema in pošlje evalvacijo pisnega izpita koordinatorju jezikovne skupine. Samo tretji ocenjevalec bo podpisal evalvacijo.
14. Koordinator jezikovne skupine kandidatu pošlje evalvacijo pisnega izpita in uradno pismo. Glede na dogovor o anonimnosti kandidat prejme tudi povratno informacijo. Pri dogovoru o anonimnosti ostanejo vsa imena znana samo koordinatorju jezikovne skupine, če pa je dogovorjeno razkritje imen, ocenjevalec evalvacijo podpiše in mu je sporočeno kandidatovo ime. Tako si lahko izmenjata povratno informacijo.

Če je izpit odložen, ga lahko kandidat ponovno napiše in vloži. Koordinator jezikovne skupine ga bo sprejel v ponovno evalvacijo šele takrat, ko ga bo odgovorni supervizor znova prebral in pisno potrdil, da na novo napisani izpit izpolnjuje pozitivni standard.

8.7 Pritožbe

Pritožbeni postopek je implicitno vgrajen v opisan postopek ocenjevanja. V posebnih primerih, ko se kandidat želi pritožiti na rezultat ali proces, pa za to lahko uporabi pritožbeni postopek, opisan v poglavju 9.10.